

### ***Till alla boende***

*Brf Berget 12 är anslutna till Svenska Störningsjouren*

*Vid störningar eller andra trygghetsproblem inom fastigheten kontaktar du vår larmcentral där du har tillgång till professionell hjälp av våra ombudsmän/väktare som skyndsamt kommer på plats.*

*Alla uppgifter du lämnar är sekretesskyddade och lämnas inte ut.*

**Störningsjouren är öppen**

**alla dagar kl 20:00–06:00**

**Telefon 08-568 214 00**

*Om du behöver komma i kontakt med oss under kontorstid är det lättast på tel. 08-645 00 35 eller via e-post: [info@storningsjouren.se](mailto:info@storningsjouren.se)*

### Information om hur vi arbetar med störningar i fastigheter.

Efter att ha anslutits till Svenska Störningsjouren får ni ett telefonnummer till vår larmcentral dit de boende kan ringa kvällar, nätter och helger.

Ordinarie uttryckningstider är alla dagar mellan kl.20:00–06:00.

När larmcentralen har mottagit larmet kontaktas arbetsledarna och någon av bilarna åker iväg. På väg ut till adressen kontaktas anmälaren för att höra om störningen fortfarande pågår. Om inte, avbryts uttryckningen. Vid avbrutna ryck debiteras ni inte .

När vi är på plats lyssnar vi utanför fastigheten, inne i trapphuset och om det behövs, inne i anmälares lägenhet (om denne tillåter). Kan vi konstatera störning samt varifrån den kommer knackar/ringer vi på hos den störande och ber denna upphöra med det som stör.

Efter en uttryckning får vår kontaktperson en utförlig rapport mailad till sig följande vardag. Den innehåller uppgifter som klockslag för larm, när vi var på plats samt när vi lämnade. Det står också vem som var störande, vem som var anmälare och vad vi upplevt på plats. Rapporten ligger till grund för eventuell vidare utredning och vår personal är införstådda med att de kan få ställa upp och vittna om det skulle behövas.

Vi tillhandahåller även gratis telefonrådgivning till våra kunder  
Om ni har några frågor är ni välkomna att kontakta oss på nedanstående telefonnummer eller via e-post.

Det finns mer information på vår hemsida om våra tjänster.