

Informationspolicy

Information är grunden för delaktighet och engagemang. Bristande eller rent av vilseledande information skapar frågor, spekulationer, rykten och utanförskap. För att föreningen som helhet ska må och fungera bra är information en nyckelfråga.

Omvänt krävs också att medlemmar och hyresgäster ges goda möjligheter och förutsättningar att kommunicera med styrelsen, samt att styrelsen har en hög servicenivå genom att svara på frågor och ge återkoppling till dem som hör av sig.

I detta åtagande ingår även de entreprenörer och samarbetspartners som föreningen engagerar. Dessa ska känna till föreningens informationspolicy, utgöra en del av denna samt bidra och underlätta till ett korrekt informationsflöde. Underleverantörer skall utse en informationsansvarig person som är kontaktperson inför styrelsen och för den information som vidarebefordras till medlemmarna.

Ansvar

Styrelsen ansvarar för att information från styrelsemöten, pågående och genomförda arbeten och externa aktörer distribueras till medlemmar och hyresgäster. Medlemmar och hyresgäster ansvarar för att ta del av och agera på utskickad information.

Kärnvärden

Tydlig

Informationen ska vara kortfattad, saklig och lättförstådd för alla mottagare.

Transparent

Informationen ska präglas av öppenhet och det ska finnas särskilda skäl till att avstå från att ge information, t.ex. känslig ekonomisk information, säkerhetsfrågor, avtalsförhållanden och dylikt som kan skada föreningen.

Respekterande

Informationen ska präglas av hög etik och ska uppfylla de krav som ställs av

medlemmar och övriga berörda, myndigheter, lagar och praxis. Stor hänsyn skall tas till människors integritet.

Proaktiv

Informationsbehovet ska vägas in i och planeras för alla beslut som fattas.

Informationskanaler

Styrelsen för Brf Berget 12 har fem informationskanaler till sitt förfogande: hemsida, e-post, sms, tryckta informationsbrev samt anslag på husets anslagstavlor.

Hemsida

Berget12.se är vår viktigaste informationskanal, då alla medlemmar idag har tillgång till internet. Syftet för webbplatsen är att vara en faktabank om föreningen och ett skyltfönster utåt, framförallt mot mäklare och personer som är intresserade av att flytta till föreningen. På hemsidan ska medlemmar också kunna hitta aktuell information från styrelsen, liksom information om händelser som är på gång inom föreningen.

E-post

Nyhetsbrev via e-post är vår primära uppsökande kanal när vi har något att informera om. Minst en medlem/boende från varje lägenhet ska vara mottagare av dessa utskick och för en hög engagemangsgrad ska styrelsen vara selektiv med vad som skickas.

Information i brevlådan

Tryckta informationsbrev kan i princip användas på samma sätt som information per e-post, men av miljöskäl ska detta endast användas för information av viktigt art.

Anslagstavlor i entréer

I vardera av husets entréer sitter två anslagstavlor; en som är låst och en som är öppen. Den låsta används för information från styrelsen till dess medlemmar. Den öppna är avsett för aviseringar av medlemmar om störande arbeten, strömavbrott, vattenavstängningar etc, vilka alltid ska anslås i god tid (som regel minst 14 dagar) innan arbetet ska utföras. Inga andra anslag eller annonsering är tillåten på anslagstavlorna.